Programa de Asistencia

MAYOR BRETT P. SMILEY
CITY OF PROVIDENCE

Todos los residentes de Providence deberían sentirse seguros al saber que una tormenta fuerte no inundará su calle ni dañará su hogar. Por eso, la ciudad está planificando desde ahora la reparación y modernización de sus tuberías y desagües antiguos para que puedan hacer frente a las tormentas actuales y seguir funcionando durante muchos años

Como parte de un nuevo servicio de alcantarillado y gestión de aguas pluviales, la Ciudad de Providence busca crear un Programa de Asistencia al Cliente (CAP, por sus siglas en inglés) para nuestros residentes más vulnerables. La Ciudad se ha fijado el objetivo de lograr una administración sencilla para reducir la carga sobre los clientes y minimizar los costos administrativos, al tiempo que ofrece una ayuda significativa a los clientes que la necesitan.

Criterios de elegibilidad

La Ciudad busca alinear su CAP con los criterios de elegibilidad de los programas estatales para personas de bajos ingresos que ya administra el Estado de Rhode Island. La Ciudad está considerando la alineación con los siguientes programas:

- Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP): según la condición de persona mayor y/o con discapacidad
- Rhode Island Works (RIW)
- Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP)
- Medicaid: según la categoría del solicitante (por ejemplo, discapacidad, embarazo o edad)



Cómo funcionará

Para inscribirse en el CAP de la Ciudad, el cliente residencial debe ser propietario de la vivienda (no inquilino) y presentar pruebas de que recibe alguno de los beneficios estatales mencionados anteriormente en el momento de la solicitud.

Para seguir recibiendo los beneficios del CAP a largo plazo, es posible que se solicite a los clientes que presenten pruebas de su participación continua en estos programas cada 12 meses.

Programa de Asistencia

MAYOR BRETT P. SMILEY
CITY OF PROVIDENCE

Descuento

La Ciudad ofrecerá un descuento del 30 % en la factura combinada de alcantarillado y aguas pluviales a los participantes del CAP.

Posibles beneficios adicionales

La Ciudad también podría considerar beneficios adicionales para los clientes que cumplan los requisitos, tales como acuerdos de pago y un ajuste único en la factura de alcantarillado debido a un consumo elevado o fugas.

Preguntas

¿Cree que la Ciudad debería ofrecer un descuento del 30 %?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otro

¿Hay algo más que le gustaría que la Ciudad tuviera en cuenta?

Comentarios:_____
_____

Departamento de Sostenibilidad | 75 Chapman Street, Providence, RI 02905 | 401-680-5476 | sustainpvd@providenceri.gov